Privacyverklaring - Verzuim Academy ©

Inhoudsopgave:

1. Verwerkingsverantwoordelijke
2. Verwerkte persoonsgegevens
3. Doeleinden van verwerking
4. Rechtsgrond
5. Bewaartermijnen
6. Delen van persoonsgegevens met derden
7. Beveiliging van persoonsgegevens
8. Rechten van betrokkenen
9. Cookies en vergelijkbare technieken
10. Doorgifte van persoonsgegevens buiten de EU
11. Wijzigingen in deze privacyverklaring
12. Contactgegevens

1. Verwerkingsverantwoordelijke

Verzuim Academy Homan, gevestigd aan Mathijssenstraat 6, 5707 ED Helmond en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42174808, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. Homan Coolen treedt op als verwerkingsverantwoordelijke en is bereikbaar via info@verzuimacademy.nl.

2. Verwerkte persoonsgegevens

Verzuim Academy verwerkt persoonsgegevens omdat je gebruikmaakt van onze online trainingen, cursussen en digitale producten, en omdat je bepaalde gegevens zelf actief aan ons verstrekt. Dit betreft onder meer jouw naam,

bedrijfsnaam, contactgegevens, facturatiegegevens en communicatie die je met ons voert.

Daarnaast verwerken wij gegevens die nodig zijn voor toegang tot de online leeromgeving, zoals inloggegevens of informatie die je invult binnen een cursus of training. Ook andere gegevens die je vrijwillig met ons deelt, worden verwerkt voor zover dit noodzakelijk is voor het leveren van onze diensten en het verbeteren van jouw leerervaring.

3. Doeleinden van verwerking

Verzuim Academy verwerkt persoonsgegevens om onze online trainingen, cursussen en digitale producten op een zorgvuldige en effectieve manier te kunnen leveren. De verwerking van gegevens is noodzakelijk voor:

- *Uitvoering van de overeenkomst:* Het aanbieden van toegang tot de online leeromgeving, het verstrekken van digitale producten en het ondersteunen van deelnemers tijdens hun leerproces.
- *Administratie en facturatie:* Het verwerken van bestellingen, betalingen en het bijhouden van financiële administratie.
- *Communicatie:* Het beantwoorden van vragen, het verstrekken van informatie over jouw account of bestelling, en het bieden van ondersteuning rondom trainingen en cursussen.
- *Verbetering van dienstverlening:* Het analyseren van feedback, gebruik van de leeromgeving en interacties, zodat wij onze trainingen, producten en gebruikerservaring kunnen optimaliseren.
- *Wettelijke verplichtingen:* Het voldoen aan fiscale en administratieve verplichtingen.
- *Marketingcommunicatie (alleen wanneer je je hiervoor hebt aangemeld):* Het versturen van nieuwsbrieven, updates over nieuwe trainingen of producten, en andere relevante informatie.

Verzuim Academy

- *Website-analyse:* Het analyseren van het gebruik van de website en leeromgeving om ons aanbod beter af te stemmen op jouw voorkeuren en behoeften.

4. Rechtsgrond

Voor elke verwerking van persoonsgegevens is een wettelijke basis nodig. Verzuim Academy verwerkt persoonsgegevens uitsluitend wanneer dit is toegestaan volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In de meeste gevallen gebeurt dit omdat de verwerking noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst, zoals het leveren van online trainingen, het bieden van toegang tot de leeromgeving en het afhandelen van bestellingen. Daarnaast verwerken wij bepaalde gegevens omdat wij daartoe wettelijk verplicht zijn, bijvoorbeeld voor onze financiële administratie.

Soms verwerken wij persoonsgegevens op basis van een gerechtvaardigd belang, zoals het verbeteren van onze dienstverlening, het analyseren van websitegebruik of het beveiligen van accounts en systemen. Wanneer wij gegevens verwerken op basis van jouw toestemming, bijvoorbeeld wanneer je je aanmeldt voor nieuwsbrieven of marketingupdates, kun je deze toestemming op ieder moment intrekken.

Verzuim Academy

5. Bewaartermijnen

Verzuim Academy bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld. Zodra gegevens niet meer nodig zijn, worden ze verwijderd of geanonimiseerd, tenzij een wettelijke verplichting ons verplicht ze langer te bewaren.

Gegevens die onderdeel zijn van onze financiële administratie bewaren wij zeven jaar, zoals de wet voorschrijft. Informatie die gekoppeld is aan jouw account of gebruik van de online leeromgeving blijft bewaard zolang je actief gebruikmaakt

van onze diensten. Wanneer je langere tijd geen trainingen volgt of inlogt, worden deze gegevens uiterlijk twee jaar na het laatste gebruik verwijderd. Correspondentie en ondersteuningsvragen bewaren we tot maximaal één jaar, zodat we je goed kunnen blijven helpen en eerdere communicatie kunnen terugvinden wanneer dat relevant is.

Voor gegevens die je hebt verstrekt op basis van toestemming, zoals inschrijving voor de nieuwsbrief, geldt dat we deze bewaren totdat je je afmeldt. Daarna worden ze direct verwijderd.

6. Delen van persoonsgegevens met derden

Verzuim Academy deelt persoonsgegevens alleen met derden wanneer dit noodzakelijk is voor het leveren van onze online trainingen, cursussen en digitale producten, of wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Hierbij kun je denken aan partijen die technische ondersteuning bieden, zoals de leeromgeving, betaalproviders of e-maildiensten die nodig zijn om jouw bestelling of toegang tot de training te verwerken of om nieuwsbrieven te versturen wanneer je je daarvoor hebt aangemeld. Deze partijen krijgen uitsluitend toegang tot gegevens die noodzakelijk zijn voor hun dienstverlening en mogen deze niet voor eigen doeleinden gebruiken.

Verzuim Academy

Verzuim Academy maakt onder meer gebruik van de volgende dienstverleners:

- **kennis.shop** – online leeromgeving, betaalpagina's en orderverwerking
- **Mollie en Stripe** – afhandeling van betalingen
- **MailBlue** – versturen van nieuwsbrieven, e-mailcommunicatie en de opvolging na de Verzuim-Scan
- **Hostinger** – hosting van de website

Met deze partijen zijn, waar dit wettelijk vereist is, verwerkersovereenkomsten gesloten.

Jouw persoonsgegevens worden nooit verkocht aan derden. Verzuim Academy blijft verantwoordelijk voor een zorgvuldige omgang met jouw gegevens en zorgt ervoor dat betrokken partijen passende beveiligings- en privacy maatregelen hanteren.

7. Beveiliging van persoonsgegevens

Verzuim Academy neemt de bescherming van jouw persoonsgegevens serieus. Wij treffen zowel technische als organisatorische maatregelen om te voorkomen dat gegevens verloren raken, onjuist worden gebruikt, onbevoegd worden ingezien of ongewenst worden gewijzigd of openbaar gemaakt. Daarbij kun je denken aan versleutelde verbindingen, beveiligde opslag, zorgvuldige toegangscontrole en systemen die continu worden bijgewerkt en gemonitord.

Mocht je het vermoeden hebben dat jouw gegevens niet goed zijn beveiligd of dat er aanwijzingen zijn van misbruik, dan kun je direct contact opnemen via info@verzuimacademy.nl.

8. Rechten van betrokkenen

Als gebruiker van Verzuim Academy heb je verschillende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens. Je kunt ons vragen om inzage in de gegevens die wij van jou verwerken, en je hebt het recht om deze te laten corrigeren of verwijderen wanneer ze niet langer nodig zijn of onjuist blijken. Ook kun je verzoeken om de verwerking te beperken of bezwaar maken wanneer je het niet eens bent met bepaalde verwerkingen.

Daarnaast heb je het recht op dataportabiliteit: je kunt ons vragen de gegevens die je aan ons hebt verstrekt in een gangbaar, digitaal formaat aan jou of aan een andere partij over te dragen. Heb je toestemming gegeven voor een verwerking, bijvoorbeeld voor de nieuwsbrief, dan kun je die toestemming op ieder moment intrekken. Afmelden voor de nieuwsbrief kan via de afmeldlink

onderaan iedere e-mail. Een verzoek om gebruik te maken van jouw rechten kun je sturen naar info@verzuimacademy.nl. Wij reageren binnen één maand op je verzoek.

Wanneer je vindt dat jouw privacyrechten niet goed worden nageleefd, heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

9. Cookies en vergelijkbare technieken

Verzuim Academy maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technieken om de website en online leeromgeving goed te laten functioneren en om jouw gebruikerservaring te verbeteren. Functionele cookies zorgen ervoor dat de website technisch werkt, dat je kunt inloggen en dat instellingen worden onthouden. Daarnaast gebruiken we analytische cookies om inzicht te krijgen in het gebruik van de website, zodat we ons aanbod en de werking van de leeromgeving kunnen optimaliseren.

Voor het plaatsen van cookies die niet strikt noodzakelijk zijn, vragen wij, wanneer wettelijk vereist, vooraf jouw toestemming. Je kunt jouw cookie-instellingen op ieder moment aanpassen via de instellingen van je browser. Houd er rekening mee dat bepaalde functies van de website mogelijk minder goed werken wanneer je cookies uitschakelt.

Verzuim Academy

10. Doorgifte van persoonsgegevens buiten de EU

Verzuim Academy streeft ernaar persoonsgegevens zoveel mogelijk binnen de Europese Economische Ruimte (EER) te verwerken. Soms kan het echter voorkomen dat gegevens worden doorgegeven aan dienstverleners buiten de EU, bijvoorbeeld wanneer technische systemen of platforms die wij gebruiken daar zijn gevestigd. In zulke gevallen zorgen wij ervoor dat deze doorgifte voldoet aan de eisen van de AVG.

Dit betekent dat wij alleen samenwerken met partijen die passende waarborgen bieden, zoals een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie, standaardcontractbepalingen of andere door de wet erkende beveiligingsmaatregelen. Hierdoor blijft jouw privacy ook buiten de EU beschermd.

11. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Verzuim Academy kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen wanneer onze diensten veranderen of wanneer nieuwe wet- en regelgeving dat vereist. De meest actuele versie is altijd te vinden op onze website. Wanneer wijzigingen voor jou van belang zijn, zullen we dit duidelijk communiceren, bijvoorbeeld via een melding op de website of per e-mail.

12. Contactgegevens

Als je vragen hebt over deze privacyverklaring of over de manier waarop Verzuim Academy met jouw persoonsgegevens omgaat, kun je altijd contact met ons opnemen. We helpen je graag verder. Je bereikt Verzuim Academy via info@verzuimacademy.nl.

Verzuim Academy