Algemene voorwaarden - Verzuim Academy ©

Inhoudsopgave:

1. Definities
2. Toepasselijkheid
3. Uitvoering van de overeenkomst
4. Bijzondere verplichtingen opdrachtgever
5. Tarieven en betaling
6. Aansprakelijkheid en vrijwaringen
7. Vertrouwelijkheid
8. Intellectueel eigendom
9. Recensie
10. Online leeromgeving en toegang
11. Duur, beëindiging en annulering
12. Overmacht
13. Herroepingsrecht voor digitale producten
14. Toepasselijk recht
15. Klachten en geschillen
16. Wijziging van voorwaarden

Verzuim Academy

1. Definities

De volgende termen hebben in deze algemene voorwaarden de volgende betekenis:

- ***Opdrachtnemer***: Verzuim Academy, handelend als zelfstandig ondernemer en aanbieder van online trainingen, cursussen, masterclasses, workshops,

strategiesessies, groepsprogramma's, e-books, templates, downloads en overige digitale leerproducten. De dienstverlening is gericht op het vergroten van kennis, vaardigheden en bewustwording op het gebied van verzuim, arbeidsongeschiktheid, duurzame inzetbaarheid, sociale veiligheid, vertrouwenspersonen, werkgeluk, arbeidsomstandigheden, preventie, leiderschap en overige HR- en werkgerelateerde onderwerpen. Verzuim Academy Homan is gevestigd te Helmond en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42174808.

- ***Opdrachtgever***: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten of producten van opdrachtnemer.
- ***Diensten/opdrachten***: Alle door opdrachtnemer aangeboden online diensten, waaronder:
  – online trainingen, cursussen, groepsprogramma's, coachingtrajecten, strategiesessies en modules
  – digitale programma's, masterclasses en leeromgevingen
  – e-books, werkboeken, templates, checklists en andere digitale leerproducten
  – toegang tot online platforms, communities of ondersteunende materialen

Hieronder valt iedere opdracht die door de opdrachtgever aan opdrachtnemer wordt verstrekt, evenals iedere overeenkomst van opdracht die tussen partijen tot stand komt.

- ***Producten***: Alle door opdrachtnemer ontwikkelde materialen, documenten, formats, e-books, video's, trainingen, cursussen, werkboeken, templates, digitale bestanden of andere fysieke of digitale uitingen die door opdrachtnemer worden aangeboden of geleverd.
- ***Opdracht of overeenkomst***: Iedere afspraak tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, schriftelijk of digitaal bevestigd, waaronder de aankoop van een online training, cursus, e-book of ander digitaal product van Verzuim Academy.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, diensten en digitale producten van Verzuim Academy, waaronder online trainingen, cursussen, e-books, werkboeken en overige leerproducten. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig wanneer deze schriftelijk of digitaal door opdrachtnemer zijn bevestigd.

Indien één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Opdrachtnemer hanteert een privacyreglement dat onderdeel uitmaakt van deze algemene voorwaarden en van toepassing is op alle diensten en producten van Verzuim Academy.

Alle opdrachten, aankopen en afgenomen diensten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd met inachtneming van deze algemene voorwaarden.

3. Uitvoering van de overeenkomst

Verzuim Academy voert haar diensten uit op basis van een inspanningsverplichting en niet op basis van een resultaatsverplichting. Dit betekent dat opdrachtnemer zich naar beste kunnen inspant om hoogwaardige online trainingen, cursussen, e-books en digitale leerproducten aan te bieden, maar geen garantie kan geven op specifieke resultaten, leeruitkomsten of verbeteringen in het verzuimbeleid bij opdrachtgever. Dit geldt ook wanneer een dienst wordt afgenomen op basis van concrete doelstellingen, verwachtingen of gecommuniceerde leerdoelen.

Opdrachtnemer handelt als een goed opdrachtnemer in de zin van artikel 7:401 BW en zal de overeenkomst zorgvuldig uitvoeren. Indien dit wenselijk of bevorderlijk is voor een correcte uitvoering van de diensten, is opdrachtnemer gerechtigd derden in te schakelen, zoals gastdocenten, experts of technische dienstverleners.

Tijdens het uitvoeren van de diensten kan Verzuim Academy gebruikmaken van AI-technologie. Het gebruik van AI is uitsluitend bedoeld als ondersteunend hulpmiddel bij het ontwikkelen, verbeteren of aanbieden van digitale producten en diensten. Bij het gebruik van AI worden geen persoonsgegevens of vertrouwelijke gegevens van de opdrachtgever verwerkt.

Verzuim Academy kan een online community aanbieden als aanvullende dienstverlening. Wanneer opdrachtgever recht heeft op deelname en hiervan gebruik wil maken, kan opdrachtgever toegang aanvragen tot deze community. Deelname is uitsluitend mogelijk voor klanten met een actief traject, abonnement of product waarbij community-toegang is inbegrepen. De community wordt aangeboden als extra service; opdrachtgever kan hieraan geen rechten ontlenen. Verzuim Academy behoudt zich het recht voor de community te wijzigen, tijdelijk te sluiten of definitief te beëindigen zonder dat opdrachtgever aanspraak kan maken op enige vorm van compensatie.

Opdrachtgever kan in de online community berichten plaatsen. Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de inhoud van de berichten die door hem of haar worden geplaatst. Berichten mogen geen reclame, ongevraagde acquisitie, spam, discriminerende, pornografische, beledigende of bedreigende inhoud bevatten, geen wet- of regelgeving overtreden en geen schade toebrengen aan andere deelnemers. Verzuim Academy is gerechtigd om berichten die in strijd zijn met deze voorwaarden zonder opgaaf van redenen te verwijderen en, indien nodig, opdrachtgever direct uit de community te verwijderen.

Het is niet toegestaan screenshots, opnames of andere weergaven van de inhoud van de online community te maken en deze te delen op social media of andere openbare kanalen. De community is een besloten omgeving en alle inhoud dient vertrouwelijk te blijven binnen de groep.

Verzuim Academy mag het aanbod en de bijbehorende content binnen een traject, programma of digitale leeromgeving uitbreiden, beperken of aanpassen

wanneer dit naar het oordeel van Verzuim Academy noodzakelijk is voor kwalitatieve verbeteringen of een optimale uitvoering van de diensten. Opdrachtgever kan aan dergelijke wijzigingen geen rechten ontlenen.

Alle in de overeenkomst genoemde termijnen, zoals toegangstermijnen, publicatiedata of responstijden, zijn indicatief. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij deze termijnen uitdrukkelijk schriftelijk zijn gegarandeerd.

4. Bijzondere verplichtingen opdrachtgever

De opdrachtgever zorgt ervoor dat alle gegevens die noodzakelijk zijn voor het leveren van de diensten van Verzuim Academy, zoals correcte contactgegevens, facturatiegegevens en informatie die nodig is voor toegang tot de online leeromgeving, tijdig en volledig worden verstrekt. De opdrachtgever garandeert de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van alle aangeleverde gegevens, ongeacht of deze afkomstig zijn van henzelf of van derden.

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het zorgvuldig gebruiken van inloggegevens, accounts en toegangsrechten tot de online leeromgeving. Accounts en toegangsrechten zijn persoonlijk en mogen niet worden gedeeld met derden, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is toegestaan door opdrachtnemer.

De opdrachtgever mag haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst niet overdragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer.

5. Tarieven en betaling

Alle tarieven van Verzuim Academy zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld. De tarieven zijn gebaseerd op het aangeboden product of de gekozen online

training, cursus of e-book. Opdrachtnemer mag de tarieven jaarlijks per 1 januari indexeren.

Voor online trainingen, cursussen, e-books en andere digitale producten geldt dat betaling direct bij aankoop dient te worden voldaan via iDEAL, Bankcontact, creditcard of andere betaalmethoden die via Mollie of Stripe beschikbaar zijn. De bestelling wordt pas definitief en toegang wordt pas verleend nadat de betaling succesvol is afgerond.

De opdrachtgever heeft geen recht op opschorting of verrekening van betalingsverplichtingen. Indien een betaling mislukt, wordt geen toegang verleend tot het digitale product of de online leeromgeving totdat de betaling alsnog is voldaan.

Indien opdrachtgever niet tijdig betaalt bij een overeengekomen betalingstermijn (bijvoorbeeld bij een factuur voor een zakelijke groepsaankoop), is opdrachtgever automatisch in verzuim zonder nadere ingebrekestelling. Vanaf het moment dat de betalingstermijn is verstreken, is wettelijke rente verschuldigd conform artikel 6:119a BW, tenzij opdrachtgever een particulier is; in dat geval geldt artikel 6:119 BW. Alle door opdrachtnemer gemaakte (incasso)kosten komen voor rekening van opdrachtgever.

Opdrachtnemer is bevoegd toegang tot de online leeromgeving of digitale producten tijdelijk te blokkeren wanneer opdrachtgever haar betalingsverplichtingen niet nakomt.

Verzuim Academy

6. Aansprakelijkheid en vrijwaringen

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, bedrijfsschade, winstderving of schade van opdrachtgever of derden.

Opdrachtnemer maakt voor het aanbieden van online trainingen, cursussen en digitale producten gebruik van externe platforms, softwareleveranciers en

technische dienstverleners. Hoewel opdrachtnemer hierbij de nodige zorgvuldigheid betracht, is opdrachtnemer niet aansprakelijk voor storingen, fouten of tekortkomingen van deze derden, ook niet indien zij door opdrachtnemer zijn geselecteerd of aanbevolen.

Voor zover rechtens toegestaan, vervalt iedere aanspraak van opdrachtgever jegens Verzuim Academy met betrekking tot geleverde producten en/of diensten indien opdrachtgever niet binnen één jaar na levering schriftelijk en gemotiveerd melding heeft gemaakt van de betreffende aanspraak. Na het verstrijken van deze termijn is Verzuim Academy niet langer aansprakelijk voor enige schade of claim die verband houdt met de geleverde producten of diensten, behoudens in geval van opzet of grove schuld van Verzuim Academy.

Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van de online trainingen, cursussen, e-books of andere digitale producten van Verzuim Academy, inclusief de daarmee samenhangende kosten.

7. Vertrouwelijkheid

Opdrachtnemer en opdrachtgever zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar verkrijgen, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Informatie wordt als vertrouwelijk beschouwd wanneer dit door de andere partij is aangegeven of wanneer dit uit de aard van de informatie voortvloeit.

Opdrachtnemer is bevoegd vertrouwelijke informatie met derden te delen wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst (zoals technische dienstverleners of platformleveranciers), wanneer opdrachtnemer daartoe wettelijk verplicht is, of wanneer opdrachtgever hiervoor vooraf toestemming heeft gegeven.

8. Intellectueel eigendom

Alle door opdrachtnemer geleverde producten en materialen, waaronder online trainingen, cursussen, video's, e-books, werkboeken, templates, checklists en overige digitale content, blijven het intellectueel eigendom van opdrachtnemer. Het gebruik daarvan door opdrachtgever is niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar.

Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een persoonlijk en beperkt gebruiksrecht op de aangekochte digitale producten en online trainingen. Dit gebruiksrecht omvat uitsluitend het bekijken of gebruiken van het product voor eigen interne doeleinden. Het is opdrachtgever niet toegestaan om materialen te kopiëren, verspreiden, delen met derden, openbaar te maken, door te verkopen of op enige wijze commercieel te exploiteren, tenzij opdrachtnemer hiervoor vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven.

Alle intellectuele eigendomsrechten die tijdens of als gevolg van het aanbieden of ontwikkelen van de digitale producten ontstaan, komen volledig toe aan opdrachtnemer.

Bij overtreding van dit artikel is opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd van €1.500 per overtreding, vermeerderd met € 250 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt. Deze boete laat het recht van opdrachtnemer onverlet om daarnaast volledige schadevergoeding te vorderen wanneer de daadwerkelijke schade hoger is.

Verzuim Academy

9. Recensie

Opdrachtnemer kan opdrachtgever vragen om een recensie te delen over de ervaring met een online training, cursus of digitaal product van Verzuim Academy. Met toestemming van opdrachtgever mag opdrachtnemer deze recensie, eventueel licht bewerkt en voorzien van (bedrijfs)naam en foto van opdrachtgever, publiceren op de website en/of socialmediakanalen van

opdrachtnemer. De recensie blijft zichtbaar zolang deze relevant is, maar opdrachtnemer verwijdert deze op verzoek van opdrachtgever.

10. Online leeromgeving en toegang

Na aankoop van een online training, cursus of digitaal product krijgt opdrachtgever direct toegang tot de online leeromgeving van Verzuim Academy, tenzij anders vermeld. Toegang is persoonlijk, niet-overdraagbaar en mag niet worden gedeeld met derden.

Opdrachtnemer streeft naar een optimale beschikbaarheid van de online leeromgeving, maar kan geen garantie geven op ononderbroken toegang. Tijdelijke onderbrekingen kunnen plaatsvinden door onderhoud, updates of technische storingen. Deze onderbrekingen geven geen recht op restitutie of schadevergoeding.

Opdrachtnemer kan inhoud van trainingen, cursussen of digitale producten actualiseren, uitbreiden of wijzigen wanneer dit nodig is voor kwaliteitsverbetering of actualiteit. Opdrachtgever heeft gedurende de aangegeven toegangstermijn recht op deze updates.

Indien opdrachtnemer constateert dat door toedoen van opdrachtgever derden toegang hebben gekregen tot de online leeromgeving of afgeschermde content, of dat opdrachtgever de leeromgeving gebruikt op een wijze die in strijd is met de algemene voorwaarden, wetgeving of de belangen van opdrachtnemer, kan opdrachtnemer de toegang tijdelijk of permanent blokkeren zonder recht op restitutie.

11. Duur, beëindiging en annulering

Deze bepaling is uitsluitend van toepassing op doorlopende diensten zoals trajecten, abonnementen of community-toegang. Voor digitale producten die direct worden geleverd, zoals online trainingen, cursussen, e-books, templates

en overige digitale content, geldt geen herroepingsrecht en geen mogelijkheid tot annulering na aankoop.

Doorlopende diensten worden aangegaan voor de duur zoals vermeld bij het betreffende product, traject of abonnement. Indien opdrachtgever de overeenkomst voor een doorlopende dienst wil beëindigen, dient dit schriftelijk te gebeuren met inachtneming van de overeengekomen opzegtermijn. Bij beëindiging vervalt per de einddatum de toegang tot de online leeromgeving, community en alle bijbehorende content.

Opdrachtnemer kan een doorlopende dienst beëindigen wanneer opdrachtgever de algemene voorwaarden, wetgeving of belangen van opdrachtnemer schendt, of wanneer opdrachtgever niet tijdig betaalt. In dat geval vervalt de toegang onmiddellijk en bestaat geen recht op restitutie.

Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om doorlopende diensten, trajecten of community-toegang te wijzigen, te pauzeren of te beëindigen wanneer dit noodzakelijk is voor kwaliteitsverbetering, bedrijfsvoering of continuïteit. Opdrachtgever kan aan dergelijke wijzigingen geen rechten ontlenen.

12. Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de macht van opdrachtnemer die de nakoming van verplichtingen geheel of gedeeltelijk verhindert of onredelijk bemoeilijkt. Hieronder worden in ieder geval, maar niet uitsluitend, begrepen: ziekte van sleutelpersoneel; stroom-, netwerk- of internetstoringen; storingen of uitval bij hosting- of platformleveranciers; storingen bij betaalproviders; cyberaanvallen; brand; waterschade; natuurrampen; stakingen; overheidsmaatregelen; en andere omstandigheden waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen.

Tijdens een situatie van overmacht worden de verplichtingen van opdrachtnemer opgeschort voor de duur van de overmacht. Opdrachtnemer zal redelijke inspanningen leveren om opdrachtgever zo snel mogelijk te informeren en, voor zover redelijk en praktisch uitvoerbaar, een oplossing of tijdelijke omleiding te bieden (zoals verlenging van toegangstermijnen of alternatieve leveringswijzen).

Indien de periode van overmacht langer duurt dan 30 dagen, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te beëindigen zonder dat één van hen gehouden is tot vergoeding van schade of kosten, behoudens reeds betaalde bedragen voor al verleende toegang of diensten.

13. Herroepingsrecht voor digitale producten

Toepasselijkheid

Deze bepaling geldt voor alle aankopen van digitale producten en online trainingen, cursussen, e-books, templates en overige digitale content aangeboden door Verzuim Academy. Voor zakelijke opdrachtgevers is het wettelijke herroepingsrecht niet van toepassing.

Verval van herroepingsrecht bij directe levering

Het wettelijke herroepingsrecht van consumenten vervalt zodra de levering van digitale inhoud is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument en met de erkenning dat hij daarmee zijn herroepingsrecht verliest. Door bestelling en betaling van een digitaal product krijgt opdrachtgever direct volledige toegang tot de aankoop. Opdrachtgever verklaart bij het afronden van de bestelling uitdrukkelijk akkoord te gaan met directe levering en het verval van het herroepingsrecht. Het is daarom niet mogelijk digitale producten, waaronder online cursussen, online masterclasses, templates, online trainingen of e-books, te retourneren.

Herroepingsrecht indien geen uitdrukkelijke instemming is gegeven

Indien vóór het verlenen van toegang geen uitdrukkelijke instemming is gegeven en de levering nog niet is gestart, kan de consument de aankoop binnen 14 dagen herroepen conform de wettelijke regels voor koop op afstand. In dat geval wordt het betaalde bedrag terugbetaald via de gebruikte betaalmethode, conform de voorwaarden van de betaalprovider.

Niet-conformiteit en technische gebreken

Indien een digitaal product niet voldoet aan de redelijke verwachtingen of technisch niet functioneert zoals in de productomschrijving is vermeld, dient de koper dit zo spoedig mogelijk schriftelijk te melden aan Verzuim Academy. Verzuim Academy zal in redelijkheid proberen het probleem te verhelpen, een vervangende prestatie te leveren of, indien herstel niet mogelijk is, een passende oplossing te bieden in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke regels.

14. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en Verzuim Academy is Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met deze overeenkomst worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

Verzuim Academy

15. Klachten en geschillen

Klachten over de uitvoering dienen door opdrachtgever binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk en gemotiveerd bij opdrachtnemer te worden ingediend. Opdrachtnemer krijgt vervolgens een redelijke termijn om de klacht te onderzoeken en, indien van toepassing, te herstellen. Het niet tijdig indienen van een klacht leidt tot verval van het recht om hierover aanspraak te maken. Een ingediende klacht schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op; facturen dienen volgens de afgesproken betalingstermijn te worden voldaan.

Partijen zullen eventuele conflicten of geschillen eerst in onderling overleg proberen op te lossen voordat zij een beroep doen op de rechter. Alleen wanneer een oplossing in redelijkheid niet mogelijk blijkt, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

16. Wijziging van voorwaarden

Opdrachtnemer is te allen tijde bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen, aan te vullen of te vervangen, dan wel aanvullende bijzondere voorwaarden van toepassing te verklaren. Wijzigingen die gevolgen hebben voor lopende opdrachten worden tijdig aan opdrachtgever meegedeeld. Na mededeling krijgt opdrachtgever minimaal veertien (14) dagen de gelegenheid kennis te nemen van de gewijzigde voorwaarden voordat deze in werking treden.

Verzuim Academy